

## ÜBUNG

**Konfliktbearbeitung nach Müller-Fohrbrodt (1999)**

Das Modell der konstruktiven Konflikt- bzw. Problembearbeitung nach Müller-Fohrbrodt (1999) kann einer Person oder einer Konfliktpartei Orientierung bieten, um Problemsituationen systematisch durchzuarbeiten.

Nutzungsmöglichkeiten:

- Checkliste: Habe ich bei der Konfliktbearbeitung alle wichtigen Aspekte beachtet?
- Leitfaden: Insbesondere bei schwierigen Konflikten, kann das Modell Schritt für Schritt bearbeitet werden.

Voraussetzung für die Arbeit mit dem Modell ist die Bereitschaft, aktiv die Bearbeitung eines Problems in Angriff nehmen zu wollen. Ist dies der Fall, können folgende Schritte und Fragen bei der Bearbeitung des Problems eine Unterstützung bieten.

<p><b>Situationsdefinition: Inhaltliche, emotionale und ursächliche Definition der Problemsituation.</b></p> <p>„Worin genau besteht mein Problem? Was muss ich alles mitteilen, damit andere mein Problem verstehen können? Welche Gefühle sind für mich mit der Problemsituation verbunden? Wie erkläre ich mir das Zustandekommen des Problems?“</p> <p>(Müller-Fohrbrodt 1999, S. 90, 91 &amp; 92, mit freundl. Genehmigung der Autorin)</p>	<p>Notizen:</p>
--	-----------------



<p><b>Perspektivenwechsel: Die Problemsicht aus der Perspektive der anderen Partei vor Augen führen</b></p> <p>„Wie sieht das Problem aus der Sicht der anderen Partei aus? Was empfindet sie? Welche Hypothesen der Entstehung hat sie? Was wünscht sie sich?“</p> <p>(Müller-Fohrbrodt 1999, S. 98, mit freundl. Genehmigung der Autorin)</p>	<p>Notizen:</p>
---	-----------------



<p><b>Zielsetzung: kurz- mittel- und langfristige Ziele formulieren.</b></p> <p>„Was will ich kurzfristig, mittelfristig und langfristig erreichen bezogen auf die Befriedigung meiner Interessen und Bedürfnisse sowie bezogen auf meine Beziehung zur anderen Partei?“</p> <p>(Müller-Fohrbrodt 1999, S. 100, mit freundl. Genehmigung der Autorin)</p>	<p>Notizen:</p>
---	-----------------



<p><b>Maßnahmen: Auswahl und Durchführung einer Handlung</b></p> <p>Welche möglichen Maßnahmen kommen zur Lösung des Konflikts in Betracht?  Mit welchem Maßnahmenbündel will ich meine Ziele erreichen?  Wie kann ich eventuelle negative Nebeneffekte meiner Maßnahmen durch ergänzende weitere Maßnahmen abmildern oder vermeiden?  Welche Maßnahmen kann ich zeitnah ergreifen? Wann genau?</p> <p>(vgl. Müller-Fohrbrodt 1999, S. 103ff., mit freundl. Genehmigung der Autorin)</p>	<p>Notizen:</p>
--	-----------------

Nach erfolgter Umsetzung sieht das Modell der konstruktiven Konflikt- bzw. Problembearbeitung nach Müller-Fohrbrodt (1999, S. 108ff.) noch eine Nachreflexion zur Bewertung der Handlungsergebnisse vor. (Mögliche Reflexionsfragen: Bin ich mit dem Handlungsergebnis zufrieden? Hat mir der Stil der Problembearbeitung zugesagt? Welche Maßnahmen waren erfolgreich?)

Literatur:

Müller-Fohrbrodt, M. (1999). *Konflikte konstruktiv bearbeiten lernen. Zielsetzungen und Methodenvorschläge*. Opladen.