

INFO

Sachlich bleiben**Ich kann auch dann in Gesprächen sachlich bleiben, wenn ich genervt bin.**

Im Konfliktfall heißt es für Sie als Lehrerin oder Lehrer Ruhe bewahren und fair bleiben.

Lehrkräfte führen auch außerhalb des Unterrichts viele Gespräche, z. B. mit Kolleginnen und Kollegen, Vorgesetzten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Verwaltung und mit Eltern.

Sich auf unterschiedliche Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartner einzustellen, deren Belange und Erwartungen ernst zu nehmen und dabei sachlich zu bleiben, kann anstrengend sein. Mal fühlt sich Ihre Gesprächspartnerin bzw. Ihr Gesprächspartner nicht angemessen behandelt, mal fühlen Sie sich provoziert. Hin und wieder fällt es auch schwer, ständig auf die gleichen Regelungen und Vereinbarungen hinweisen zu müssen.

Manchmal ist die Gesprächssituation schon von Anfang an emotional aufgeladen. Eltern sind oft nur aus zweiter Hand über Vorfälle und Entscheidungen informiert. Sie sehen deshalb die Situation ganz anders als die Lehrkräfte. Auch dies kann dazu führen, dass Eltern mitunter bereits mit Wut, Sorge oder auch mit Schuldgefühlen zum Gespräch kommen. Dann sind Einfühlungsvermögen und ein Gespür für Stimmungen gefordert sowie vor allem die Fähigkeit, eine Atmosphäre zu gestalten, die dem anderen ausreichend Gehör bietet und in der man sich sachlich auseinandersetzen kann.

Allerdings hängt die Bewältigung von Konflikten nicht nur von Ihnen ab. Darum ist es auch notwendig, klare Grenzen zu ziehen, sich nicht verunsichern zu lassen und genügend Distanz wahren zu können.

Gesprächstechniken können erlernt und trainiert werden. Möglichkeiten dazu gibt es viele. Zum Beispiel:

- Beobachten Sie Ihr Verhalten in Streitgesprächen.
- Bemühen Sie sich schon im Studium um einen Platz in Seminaren, in denen Auftreten und Gesprächsführung eine Rolle spielen.
- Versuchen Sie, das Auftreten der Moderatorinnen und Moderatoren von Diskussionsrunden zu analysieren: Schüren sie Streit? Wirken sie vermittelnd? Kommen alle Beteiligten zu ihrem Recht? Wirken sie fair?